Favores.com

Glossário

Versão 1.2

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 14/04/2013 | 1.0 | Criação do documento | Iago Raphael Victória |
| 15/04/2013 | 1.1 | Correção ortográfica e revisão | Bruno P. Warwzeniak |
| 16/04/2013 | 1.2 | Revisão do documento | Maurício Warlet |

Glossário

1. **Favores:** é uma **tarefa** solicitada por um **requerente** e realizada por um **voluntário**.
2. **Tarefa:** trabalho proposto por um **requerente** que será enviado para os **voluntários** que o **requerente** escolher.
3. **Requerente:** pessoaque solicita um favor a **voluntários.**
4. **Voluntário:** quem se dispõe a realizar um favor dessa forma está sujeito a receber os pedidos de **favores** para realizar uma determinada **tarefa**.
5. **Potenciais Voluntários:** são os **voluntários** localizados automaticamente pelo **sistema** baseados em um perfil definido pelo **requerente.** Onde o **requerente** irá selecionar os que devem ser contatados pelo sistema.
6. **Processo:** é o procedimento inteiro, da solicitação de um **favor** até a sua conclusão.
7. **Acompanhamento de processo**: o **requerente** pode acompanhar todo **processo** pela sua conta no sistema, ou seja, verificar quem foi contatado e sua resposta.
8. **Entidade Perfil do Usuário:** entidade que representa as informações básicas de um cadastro realizado pelo próprio usuário do portal.
9. **Notificação:** aviso enviado ao **requerente** quando um voluntário aceita um pedido.
10. **Feedback:** após a conclusão de um favor tanto o **requerente** como **voluntário** são convidados pelo sistema para qualificarem a experiência e atuação do parceiro.